

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
B2B (BUSINESS TO BUSINESS)

obowiązujące w spółce "ASMET" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Regułach, przy ul. Al. Jerozolimskie 280, Reguły, 05-820 Piastów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000929977, REGON 146306214, NIP 5342487841 oraz w **Fabryce Śrub „BISPOL” sp. z o.o.** z siedzibą w Bielsku – Białej przy ul. Towarowa nr 30, 43-300 Bielsko – Biała, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001071195, NIP: 9372414984, REGON: 072896470.

I. Postanowienia ogólne

§1

Ogólne Warunki Sprzedaży B2B (zwane dalej „**OWS B2B**”) określają szczegółowe warunki sprzedaży prowadzonej przez:

1. **“ASMET” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Regułach przy ul. Al. Jerozolimskie 280, Reguły, 05-820 Piastów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS 0000929977, REGON 146306214, NIP 5342487841, jako Sprzedawcę 1 oraz
2. **Fabrykę Śrub „BISPOL” sp. z o.o.** z siedzibą w Bielsku – Białej przy ul. Towarowa nr 30, 43-300 Bielsko – Biała, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001071195, NIP: 9372414984, REGON: 072896470, jako Sprzedawcę 2,

(każdy z osobna zwany dalej jako „**Sprzedawca**”)

Towarów stanowiących przedmiot **Umowy Sprzedaży** Kupującemu, w tym określenie wzajemnych praw i obowiązków Stron.

1. **OWS B2B** stanowią integralną część **Umów Sprzedaży** zawieranych przez Strony, tj. Umów Sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę z Kupującym będącym przedsiębiorcą.
2. Niniejsze **OWS B2B** obowiązują w odniesieniu do Kupujących nabywających Towary w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (przedsiębiorców), bez względu na miejsce, kraj, siedzibę lub miejsce zamieszkania Kupującego.
3. Postanowienia ogólnych warunków umowy sprzedaży oraz innych ogólnych warunków umów Kupującego nie są wiążące dla Stron nawet wówczas, gdy Sprzedawca nie sprzeciwi im się wprost.
4. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez niego



OWS B2B.

§ 2

1. Strony ustalają, że do skutecznego składania oświadczeń woli oraz przekazywania informacji drugiej Stronie, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień **Umowy Sprzedaży** (w tym **OWS B2B**), konieczne jest zachowanie formy pisemnej lub formy elektronicznej z żądaniem potwierdzenia odbioru. Korespondencja powinna być doręczona na adres Strony wskazany w Umowie Sprzedaży lub inny adres wykorzystywany do zwykłego kontaktu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży (w całości lub w części) wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
3. Strony mogą wyznaczyć osoby upoważnione do uzgodnień merytorycznych i technicznych, potrzebnych do prawidłowego wykonania postanowień Umowy Sprzedaży. W przypadku wątpliwości, osobę składającą Zamówienie poczytuje się za upoważnioną do dokonywania wszelkich czynności związanych z Umową Sprzedaży ze strony Kupującego.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu dla doręczeń lub o zmianie osoby wskazanej w ust. 3 powyżej. W przypadku braku zawiadomienia, doręczenie pod dotychczasowe adresy (tj. pod ostatnio wskazane przez Strony adresy) lub do osoby, o której mowa w ust. 3 powyżej, uważane będzie za skuteczne.
5. Każda ze Stron może odwołać upoważnienie osobom wymienionym odpowiednio w ust. 3 niniejszego paragrafu (tj. upoważnionej przez siebie osobie) i udzielić upoważnienia innej osobie, co nie stanowi zmiany Umowy Sprzedaży. O złożeniu oświadczenia o zmianie osoby upoważnionej Strona zobowiązana jest poinformować drugą Stronę poprzez przesłanie oświadczenia woli o odwołaniu upoważnienia i/lub ustanowieniu nowej osoby upoważnionej.

II. Definicje

§3

W niniejszych **OWS B2B** oraz **Umowach Sprzedaży** następujące pojęcia oznaczają:

- 1) **CSR** - Customer Specific Requirements tj. specyficzne wymagania klientów;
- 2) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni w Rzeczypospolitej Polskiej ustawowo wolnych od pracy;
- 3) **Dokument potwierdzenia odbioru dostawy** – każdy dokument (w szczególności WZ, list przewozowy, specyfikacja do dostawy) potwierdzający odbiór dostawy po stronie Kupującego;
- 4) **Kanały Zdalne** – środki komunikacji elektronicznej umożliwiające wymianę informacji na odległość pomiędzy **Kupującym** a **Sprzedawcą**, w szczególności telefon, poczta elektroniczna, faks;
- 5) **Kupujący** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, będąca stroną **Umowy Sprzedaży** zawartej ze **Sprzedawcą** i nabywająca od Sprzedawcy **Towary** w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;



- 6) **Zamówienie** – oświadczenie **Kupującego** o przyjęciu **Oferty Sprzedawcy** lub wyrażenie przez Kupującego woli zawarcia Umowy Sprzedaży z pominięciem przedstawiania przez Sprzedawcę Oferty;
- 7) **OVS B2B** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży B2B (Business to Business);
- 8) **Przedstawiciel Kupującego** – osoba działająca w imieniu i na rzecz **Kupującego**, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania **Umowy Sprzedaży** bądź też wykonywania jej postanowień;
- 9) **Przedstawiciel Sprzedawcy** – osoba działająca w imieniu i na rzecz **Sprzedawcy**, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania **Umowy Sprzedaży** bądź też wykonywania jej postanowień;
- 10) **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne zarówno w stosunku do Kupującego jak i do Sprzedawcy, którego w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, niebędące pod faktyczną kontrolą Stron i któremu Strony nie mogły się przeciwstawić, działając z należytą starannością (w szczególności takie zdarzenia jak niezawinione przez Sprzedawcę zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, demonstracje, strajki, zamieszki, przemoc zbrojna, w tym wojny, działania wojenne, rebelie, działania terrorystyczne, rewolucje, przewrót wojskowy, strajki, strajki nielegalne, lokauty, blokady, akty organów publicznych lub międzynarodowych, w tym zakazy eksportu, importu, embarga, ograniczenia dewizowe, zanieczyszczenie środowiska, epidemie, działania sił natury takie jak powodzie, pożary, trzęsienia ziemi, huragany, tajfuny, uderzenia pioruna, gradobicie i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogą przewidywać, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć oraz inne okoliczności o charakterze nadzwyczajnym, pozostające poza kontrolą Stron);
- 11) **Sprzedawca** – **“ASMET” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Regułach, ul. Al. Jeruzolimskie 280, Reguły, 05-820 Piastów lub **Fabryka Śrub „BISPOL” sp. z o.o.** z siedzibą w Bielsku – Białej przy ul. Towarowa nr 30, 43-300 Bielsko – Biała;
- 12) **Strony** – **Sprzedawca i Kupujący**;
- 13) **Towar** – produkty stanowiące własność Sprzedawcy lub wprowadzane do obrotu przez Sprzedawcę lub podmioty z nim powiązane, będące w ofercie handlowej Sprzedawcy, a także inne Towary szczegółowo określone w Zamówieniach, będące przedmiotem **Umowy Sprzedaży** (określone w **Umowie Sprzedaży**);
- 14) **Umowa Sprzedaży** (zwana również jako **„Umowa”**) – umowa sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, na podstawie której Sprzedawca sprzedaje Kupującemu Towar, a Kupujący nabywa ten Towar od Sprzedawcy. Umowa Sprzedaży może być zawarta w dowolnej formie, a szczególnie w formie: pisemnej, dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Integralną część Umowy Sprzedaży stanowią niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży B2B.
- 15) **Produkcja własna** – proces wytwarzania elementów złącznych w zakładzie produkcyjnym „Asmet” sp. z o.o. oraz w Fabryce Śrub „BISPOL” sp. z o.o.

III. Przyjmowanie i realizacja zamówień



§ 4

Oferta oraz zawarcie Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Sprzedaży Kupujący może złożyć Sprzedawcy zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia Towarów („Zapytanie ofertowe”). W takim przypadku Sprzedawca złoży Kupującemu ofertę sprzedaży Towarów („Oferta”). Warunki sprzedaży Towarów przedstawione w Ofercie obowiązują w okresie wskazanym w Ofercie.
2. Szczegółowe Umowy Sprzedaży Towarów mogą być zawierane w trybie złożenia przez Sprzedawcę Oferty oraz złożenia przez Kupującego na jej podstawie Zamówienia (oświadczenia o przyjęciu oferty).
3. Kupujący powinien w Zapytaniu Ofertowym wskazać w sposób jasny i bezpośredni wszelkie dodatkowe warunki dotyczące Towaru lub innych elementów Zamówienia, wykraczających poza powszechnie przyjętą praktykę. W szczególności zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy o potrzebie otrzymania potwierdzenia atestu Towaru itp. Niewskazanie w Zapytaniu Ofertowym dodatkowych oczekiwań Kupującego skutkować może realizacją przez Sprzedawcę pierwotnego Zamówienia i odmową uwzględnienia dodatkowych warunków Kupującego.
4. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Sprzedawcę Kupującemu potwierdzenia odbioru Zamówienia i podjęcia się jego realizacji przez Sprzedawcę lub w chwili rozpoczęcia realizowania przez Sprzedawcę Zamówienia Kupującego.
5. Brak niezwłocznej odpowiedzi na Ofertę nie stanowi Przyjęcia Oferty.
6. Oferta może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń. Odpowiedź Kupującego na Ofertę z zastrzeżeniem jakiegokolwiek zmiany lub uzupełnienia treści Oferty stanowi nową ofertę. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje w takim przypadku po potwierdzeniu przez Sprzedawcę zmian lub uzupełnienia treści Oferty lub poprzez rozpoczęcie realizacji Zamówienia Kupującego.
7. Oferta, Zamówienie oraz potwierdzenie odbioru Zamówienia mogą zostać złożone w formie pisemnej, za pomocą poczty elektronicznej z wykorzystaniem wskazanych przez Strony adresów poczty elektronicznej lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie. Pierwsza składana Kupującemu Oferta będzie zawierała załącznik w postaci OWS B2B Sprzedawcy lub link do strony internetowej Sprzedawcy, na której zamieszczone są OWS B2B.
8. Oświadczenie woli złożone za pomocą poczty elektronicznej jest złożone innej osobie z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że osoba ta mogła zapoznać się z jego treścią.
9. Oferta Sprzedawcy przestaje wiązać:
 - 1) po upływie okresu wskazanego w Ofercie lub
 - 2) po upływie czasu, w którym Strona składająca Ofertę mogła w zwykłym toku czynności otrzymać odpowiedź wysłaną bez nieuzasadnionego opóźnienia – jeżeli Strona składająca Ofertę nie oznaczyła w Ofercie terminu, w ciągu którego oczekiwać będzie odpowiedzi lub
 - 3) w przypadku odwołania Oferty. Oferta może być odwołana przed zawarciem Umowy Sprzedaży, jeżeli oświadczenie o odwołaniu zostało złożone drugiej Stronie przed wysłaniem przez nią Oświadczenia o Przyjęciu Oferty, z zastrzeżeniem, że Oferta nie może być odwołana, jeżeli wynika to z jej treści lub określono w niej termin przyjęcia.



10. Kupujący pozostający w stałych stosunkach gospodarczych ze Sprzedawcą może złożyć Zamówienie bez każdorazowego skierowania zapytania o Ofertę do Sprzedawcy. W takiej sytuacji:
 - 1) Umowa Sprzedaży dochodzi do skutku z chwilą złożenia przez Sprzedawcę Kupującemu potwierdzenia odbioru Zamówienia lub w chwili rozpoczęcia realizowania przez Sprzedawcę Zamówienia Kupującego;
 - 2) W razie braku odmiennych ustaleń Stron, Sprzedawca stosuje Ceny zawarte w ostatnio przedstawionej Kupującemu przez Sprzedawcę Ofercie lub Ceny stosowane zwykle przez Sprzedawcę w stosunku do Towarów danego rodzaju.
11. Szczegółowe Umowy Sprzedaży mogą być również zawierane w trybie rokowań.
12. Umowa Sprzedaży zawierana w trybie rokowań zostaje zawarta w chwili, w której Strony dojdą do porozumienia co do wszystkich postanowień Umowy Sprzedaży, które były przedmiotem negocjacji (rokowań), w pozostałym zakresie zastosowanie mają OWS B2B.
13. Postanowienia ust. 1–12 powyżej stosuje się odpowiednio do uzupełnienia lub zmiany Umowy Sprzedaży, z tym zastrzeżeniem, że rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy Sprzedaży wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
14. Reklamy i inne ogłoszenia o Towarach oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedawcę mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

§ 5

Realizacja umowy

1. Wydanie Towarów dokonywane będzie w miejscach wskazanych w Umowie Sprzedaży.
2. Jeżeli Kupujący zalega z płatnościami wobec Sprzedawcy (tzn. Sprzedawcy przysługują wymagalne wierzytelności w stosunku do Kupującego, bez względu na wysokość oraz tytuł prawny wymagalnych wierzytelności), Sprzedawca może odmówić wydania Towarów Kupującemu do momentu uregulowania przez Kupującego zaległości, nawet w razie uprzedniego przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji. O wystąpieniu powyżej opisanej sytuacji oraz decyzji w przedmiocie odmowy wydania Towaru Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego.
3. Sprzedawca może uzależnić realizację Umowy od dokonania przez Kupującego wcześniejszej wpłaty całości lub części Ceny.
4. Z chwilą wydania Towarów na Kupującego przechodzą ciężary związane z rzeczą oraz ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów.
5. Niezależnie od postanowienia § 12 ust. 3 OWS B2B, w przypadku nieodebrania Towarów w terminie określonym w Umowie Sprzedaży Kupujący ponosi wszelkie związane z tym koszty, a ryzyko utraty, uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego w terminie określonym w Umowie Sprzedaży jako termin wydania Towarów.
6. Koszt dostawy Towarów ponosi Kupujący.
7. Czynności ładunkowych i rozładunkowych dokonuje Kupujący na własny koszt i ryzyko w miejscu wskazanym w Umowie Sprzedaży. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Towar dostarcza Kupującemu Sprzedawca.
8. Niewydanie Towarów w terminie wskazanym w Umowie Sprzedaży, które jest wynikiem



okoliczności, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, nie stanowi naruszenia Umowy Sprzedaży. W takim przypadku Strony uzgodnią dodatkowy, rozsądny termin i miejsce wydania Towarów przez Sprzedawcę. Powyższe postanowienia nie naruszają postanowień § 12 ust. 3 OWS B2B.

9. W chwili odbioru (wydania) Towarów Kupujący ma obowiązek sprawdzić ilość i kompletność Towarów, pod rygorem utraty roszczeń w tym zakresie.
10. W przypadku gdy przewozu Towarów do Kupującego dokonuje osoba trzecia (spedytor, kurier itp.) chwilą wydania Towaru jest moment przekazania Towaru osobie trzeciej.
11. Potwierdzeniem wydania i odbioru Towarów jest Dokument potwierdzenia odbioru dostawy.
12. Dokument potwierdzenia odbioru dostawy będzie zawierać w szczególności: datę, miejsce, rodzaj i ilość Towarów oraz podpisy upoważnionych przedstawicieli Stron. Kupujący może załączyć do dokumentu potwierdzenia odbioru dostawy lub złożyć na dokumencie potwierdzenia odbioru dostawy zastrzeżenia lub uwagi w zakresie ilości lub jakości lub inne dotyczące dostarczonego Towaru, z zachowaniem postanowień poniżej.
13. W przypadku zgłoszenia uwag/zastrzeżeń przez Kupującego, Sprzedawca powinien w miarę możliwości określić specyfikę wad oraz wskazać termin ich usunięcia.
14. Sprzedawca jest zobowiązany wydać Towar osobie upoważnionej do reprezentacji Kupującego lub osobie upoważnionej przez Kupującego. W przypadku dostawy Towaru przez Sprzedawcę, może on wydać Towar także osobie, o której mowa w art. 97 kodeksu cywilnego, tj. osobie czynnej w lokalu przedsiębiorstwa Kupującego.

§ 6

Rozliczenia

1. Z tytułu sprzedaży Towarów Kupujący zapłaci Sprzedawcy cenę („Cena”), zgodnie z poniższymi postanowieniami oraz postanowieniami określonymi w stosownych Umowach Sprzedaży.
2. Cenę sprzedaży oraz ewentualny Koszt dostawy Towarów („Koszt dostawy”) określa stosowna Umowa Sprzedaży.
3. Cena Towarów oraz ewentualny Koszt dostawy będą płatne na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury w terminie wskazanym w fakturze.
4. Płatność będzie dokonana na numer rachunku bankowego Sprzedawcy wskazany na fakturze.
5. Dniem zapłaty Ceny lub Kosztów dostawy jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
6. Opóźnienie Kupującego w zapłacie Ceny lub Kosztów dostawy może skutkować podjęciem przez Sprzedawcę decyzji wskazanej w par. 5 ust. 2 OWS B2B.
7. Sprzedawca 1 oświadcza, że jest podatnikiem VAT, otrzymał NIP: 5342487841 i jest upoważniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT. Sprzedawca 2 oświadcza, że jest podatnikiem VAT, otrzymał NIP: 9372414984 i jest upoważniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
8. Sprzedawca uprawniony jest do potrącenia swoich wierzytelności wobec Kupującego z wierzytelnościami Kupującego oraz do zatrzymania Towaru do chwili uregulowania przez Kupującego wszelkich należności wobec Sprzedawcy.

9. Kupujący nie ma prawa do potrącenia jego wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu Ceny lub Kosztów dostawy.
10. Własność Towarów przechodzi na Kupującego po odbiorze Towaru wraz z chwilą zapłaty całej Ceny za Towar. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Towarów ponosi Kupujący. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego zwrotu Towarów niezapłaconych oraz naprawienia szkody, w szczególności, gdy Towar został zużyty, uszkodzony, pomieszany z innym asortymentem lub przechowywany w niekompletnym lub nieoryginalnym opakowaniu. Odmienne zasady rozliczeń niż wskazane w niniejszych OWS B2B mogą zostać określone w odrębnym porozumieniu.

IV. Prawa i obowiązki stron

§ 7

Ogólne

1. Sprzedawca zobowiązany jest do sprzedaży Kupującemu Towarów zgodnie z warunkami określonymi w niniejszych OWS B2B oraz w Umowach Sprzedaży, określających w szczególności Cenę, ilość i jakość Towarów oraz miejsce wydania Towarów, a Kupujący zobowiązany jest Towary kupić za cenę, w ilości, w terminie i na warunkach określonych w OWS B2B oraz stosownych Umowach Sprzedaży.
2. Strony zobowiązują się do ustalenia szczegółowych warunków współpracy niezbędnych do realizacji Umowy Sprzedaży, w tym: technicznych, finansowych oraz innych w niezbędnym zakresie w ramach szczegółowych Umów Sprzedaży. W przypadku rozbieżności w postanowieniach OWS B2B i Umów Sprzedaży za rozstrzygające uznaje się postanowienia Umów Sprzedaży.
3. W celu należytego wykonania Umów Sprzedaży Strony prześlą sobie wzajemnie stosowne informacje techniczne, umożliwiające techniczną realizację Umów Sprzedaży oraz zapewnią wsparcie techniczne, konieczne do realizacji Umów Sprzedaży. W szczególności Kupujący zobowiązany jest do wskazania Sprzedawcy wszelkich dodatkowych warunków dotyczących Zamówienia, zgodnie z przepisem § 4 ust. 3 OWS B2B.
4. Kupujący jest zobowiązany do:
 - 1) wykonywania Umów Sprzedaży zgodnie z postanowieniami Umów Sprzedaży, w szczególności do terminowego regulowania wszelkich należności związanych z kupnem Towarów;
 - 2) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszczęciu wobec Kupującego postępowania likwidacyjnego, restrukturyzacyjnego lub upadłościowego,
 - 3) współpracy ze Sprzedawcą w dobrej wierze, w celu realizacji Umów Sprzedaży.
5. Z uwagi na specyfikę produkcji własnej w „Asmet” sp. z o.o. oraz w Fabryce Śrub Bispol sp. z o.o. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia maksymalnie od -5% do +10% zamówionej ilości Towaru bez powiadamiania o tym Kupującego.



§ 8

Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Kupującemu zawinionym działaniem lub zaniechaniem Sprzedawcy w zakresie poniesionej przez Kupującego straty (tj. z wyłączeniem utraconych korzyści), przy czym w każdym przypadku do wysokości ceny netto Towaru objętego daną Umową Sprzedaży.
2. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie żądania Kupującego uznanego przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca wykonuje swoje zobowiązania w ramach istniejących możliwości technicznych, o jakości określonej w Umowie Sprzedaży.
4. W granicach odpowiedzialności, określonych w ust. 1 powyżej, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w szczególności za:
 - 1) niedotrzymanie zapewnionych przez Sprzedawcę wartości parametrów technicznych Towarów, które jest wynikiem działania bądź zaniechania Sprzedawcy;
 - 2) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży, w przypadku gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem nieprzestrzegania przez Sprzedawcę Umowy Sprzedaży.
5. Sprzedawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:
 - 1) nieprawidłowe funkcjonowanie wydanego Towaru, jeśli jego używanie nie przebiegało zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Sprzedawcy;
 - 2) wybór Towaru przez Kupującego.
 - 3) nieprawidłowy dobór Towaru do zamierzonego zastosowania, w szczególności własności mechaniczne dotyczące Towaru oraz wymagane zabezpieczenia antykorozyjne;
 - 4) szkodę będącą skutkiem niezawinionej przez Sprzedawcę wady, uszkodzenia Towaru.

§ 9

Gwarancja

1. W przypadku wydania Kupującemu dokumentu gwarancji dotyczącego Towaru, Towar jest objęty gwarancją na zasadach określonych w wydanym Kupującemu dokumencie gwarancji.
2. Sprzedawca udziela gwarancji jakości na poprawne funkcjonowanie produkowanych detali w okresie 12 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że wymagania normy przedstawiają inaczej.
3. Gwarancja dotyczy wyłącznie korzystania w warunkach normalnego funkcjonowania i odpowiednich warunkach klimatycznych. Jeśli towar przeznaczony jest do specjalnych warunków i Sprzedawca nie został o tym uprzednio powiadomiony, gwarancja dla takiego warunku specjalnego jest wyłączona.
4. Dla detali w powłoce ochronnej gwarancja jest uzależniona od sposobu transportu, przechowywania, montażu oraz wielu innych czynników niezależnych od Sprzedawcy, w związku z czym gwarancja ta jest ograniczona od spełnienia wymagań co do grubości powłoki lub zastosowania odpowiedniej chemii.



5. Dla detali bez powłoki Sprzedawca stosuje środki ochrony czasowej, które są łatwo usuwalne i stanowią zabezpieczenie przed korozją na określony czas. Dobór odpowiednich środków ochrony zależy od ostatecznych wymagań Kupującego. Środki ochrony czasowej nie stanowią zabezpieczenia stałego i są one łatwo usuwalne oraz wrażliwe na uszkodzenia mechaniczne i środowisko korozyjne (woda, powietrze, zanieczyszczenia). Z uwagi na wpływ czynników niezależnych od Sprzedawcy na towar od momentu opuszczenia magazynu Sprzedawcy, gwarancja udzielona jest do momentu wyjazdu towaru do Kupującego.

6. W przypadku detali chłodzonych w emulsji (czarnych, lekko olejonych) powłoka ta przy prawidłowym składowaniu oraz spełnieniu reżimu odpowiednich warunków transportu i magazynowania wytrzymuje od miesiąca do kilku lat, jeżeli wyroby przechowywane są w suchym miejscu i o stałej temperaturze około 20°C oraz wilgotności ok. 60%.

7. W przypadku detali chłodzonych w wodzie z inhibitorem korozji powłoka stosowana jest głównie do ochrony czasowej między operacjami. Po rozpoczęciu transportu do Kupującego rozpoczyna się korozja powłoki ze względu na podwyższoną wrażliwość na wilgoć w powietrzu. Na skutek powyższego czas ochrony jest znacznie krótszy.

8. Dla detali z wgłębieniem w łbie (sześciokąt, TORX itp.) cynkowanych galwanicznie, na które nakładana jest dodatkowa powłoka uszczelniacza dopuszczalne są zalania gniazda w ilości około 5% zamówionej ilości, chyba że w **CSR** są inne wymagania.

§ 10

Zastrzeżenia

1. Niezależnie od innych postanowień OWS B2B, Kupujący niezwłocznie gdy jest to możliwe, jednak nie później niż w terminie 5 dni po otrzymaniu (wydaniu) Towaru, powiadomi Sprzedawcę o niezgodności rodzaju (modelu), kompletności lub ilości wydanego Towaru z deklarowanymi na wydanym dokumencie dotyczącym Towaru („Zastrzeżenia“).
2. Zgłoszenie Zastrzeżeń odbywa się za potwierdzeniem odbioru: pocztą elektroniczną na adres Sprzedawcy, faxem lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany w KRS jako adres do korespondencji.
3. Zgłoszenie Zastrzeżeń powinno zawierać w szczególności oznaczenie Umowy Sprzedaży, rodzaj Towaru otrzymanego i deklarowanego, ilość oraz cenę Towaru otrzymanego i deklarowanego, oznaczenie zastrzeżeń do rodzaju, kompletności lub ilości Towaru, inne żądane przez Sprzedawcę dokumenty, zdjęcia i informacje.
4. Brak zgłoszenia Zastrzeżeń w przewidzianym terminie powoduje utratę przez Kupującego prawa do jakichkolwiek roszczeń z tytułu Zastrzeżeń, a więc niezgodności rodzaju, kompletności lub ilości wydanego Towaru z deklarowanymi na wydanym dokumencie dotyczącym Towaru.

§ 11

Rękojmia

1. Z tytułu wad Towaru (innych niż wskazane w § 10 ust. 1) Kupującemu przysługują przewidziane w Umowie Sprzedaży, w tym w niniejszych OWS B2B uprawnienia z tytułu rękojmi. Sposobem zgłoszenia roszczeń z tytułu rękojmi jest Reklamacja.

2. Sprzedawca nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności za wady Towaru, jeżeli w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący wiedział o ich istnieniu.
3. Zgłoszenie Reklamacji odbywa się za potwierdzeniem odbioru: pocztą elektroniczną na adres Sprzedawcy, faxem lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany w KRS jako adres do korespondencji.
4. Reklamacja powinna zawierać w szczególności oznaczenie Umowy Sprzedaży, opis Towaru, ilość oraz cenę reklamowanego Towaru, próbkę reklamowanego Towaru, oznaczenie zastrzeżeń do Towaru, dokumenty pozwalające określić stan Towaru, oraz okoliczności powstania wad, inne żądane przez Sprzedawcę dokumenty, zdjęcia i informacje. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego stanowiącego załącznik nr 1 do OWS B2B lub sporządzić go samodzielnie z zastrzeżeniem jednak, że będzie on zawierał wszystkie niezbędne informacje wskazane w zdaniu poprzedzającym.
5. W przypadku Reklamacji, Sprzedawcy przysługuje prawo do kontroli Towaru u Kupującego, w tym sporządzenie przez Sprzedawcę dokumentacji zdjęciowej i protokołu reklamacyjnego.
6. O miejscu i czasie poboru próby reprezentatywnej Towaru będącego przedmiotem Reklamacji Kupujący powiadomi Sprzedawcę i umożliwi obecność przy dokonywaniu ww. próby przedstawiciela Sprzedawcy.
7. Wszelkie badania/kontrole będące wynikiem żądania Kupującego sformułowanego po zawarciu Umowy Sprzedaży wykonywane są na jego koszt. W razie ustalenia poprzez badanie, iż Towar nie jest zgodny ze specyfikacją, Kupujący może ubiegać się o zwrot od Sprzedawcy całości kosztów przeprowadzonego badania.
8. W przypadku braku porozumienia Stron co do wyników badań próby, o której mowa w ust. 6 i 7 powyżej, część pobranej próby Towaru zostanie skierowana do badania we wskazanym przez Sprzedawcę niezależnym, akredytowanym laboratorium.
9. Koszty badań, o którym mowa w ust. 8 powyżej ponoszą Strony po połowie, jednakże w przypadku, gdy wyniki badań laboratorium potwierdzą zgodność parametrów dostarczonego Towaru z parametrami deklarowanymi na doręczonym w ramach realizacji konkretnej Umowy Sprzedaży dokumencie, koszty badania ponosi w całości Kupujący.
10. W przypadku ujawnienia i przedstawienia w drodze opisanej w ust. 3 i 4 powyżej Sprzedawcy niezgodności Towaru z Umową Sprzedaży, w szczególności wady Towaru, na zasadach określonych w niniejszych OWS B2B i Umowie Sprzedaży, Sprzedawca może usunąć niezgodność Towaru z Umową Sprzedaży poprzez wymianę rzeczy wadliwej na rzecz wolną od wad lub dokonanie naprawy lub obniżenie ceny stosownie do obniżonej przydatności sprzedanego Towaru. Prawo wyboru sposobu usunięcia wady należy do Sprzedawcy, który wykonuje je po zasięgnięciu opinii Kupującego. Strony mogą uzgodnić również inny sposób załatwienia sprawy.
11. Jeżeli naprawa Towaru lub wymiana go na nowy byłaby niemożliwa lub wymagałaby nadmiernych kosztów lub gdy wymiana narażałaby Sprzedawcę na znaczne niedogodności, Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży.
12. Sprzedawca doręcza Kupującemu odpowiedź na Reklamację, tj. oświadczenie Sprzedawcy co do uwzględnienia lub nieuwzględnienia Reklamacji oraz sposobu jej załatwienia w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia pisemnie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub od dnia otrzymania przez Sprzedawcę wyników badań, o których mowa w ust. 6 – 9 powyżej.
13. Zgłoszenie Reklamacji, uwag lub innych zastrzeżeń nie zwalnia Kupującego z obowiązku

zapłaty Ceny za zakupione Towary oraz ewentualnych Kosztów dostawy.

14. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie, Sprzedawcy o wadzie, a w przypadku, gdy wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
15. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady Towaru wygasają z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wydania Towaru Kupującemu (okres rękojmi).
16. Jakakolwiek ingerencja przez Kupującego lub osobę trzecią bez udzielonej na piśmie zgody Sprzedawcy we własności fizykochemiczne lub mechaniczne dostarczonego przez Sprzedawcę Towaru, powoduje utratę prawa do reklamacji.
17. Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności w przypadku, gdy wady Towaru spowodowane są niewłaściwym składowaniem lub transportem przez Kupującego lub podmiot z nim współpracujący lub osoby trzeciej, niewłaściwym procesem technologicznym Kupującego, złym doбором materiału przez Kupującego w stosunku do wymagań procesów i dokumentacji technicznej, nieprawidłowym montażem lub zastosowaniem, błędami wykonawczymi i projektowymi osób trzecich, użyciem Towaru przez Kupującego lub osoby trzecie niezgodnie z parametrami technicznymi i właściwościami użytkowymi Towaru, instrukcją zastosowania otrzymaną od Sprzedawcy, nieuprawnionym dokonaniem zmian w Towarze przez Kupującego lub osoby trzecie, bądź innymi okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący
18. Odpowiedzialność Sprzedawcy wyłączona jest także w przypadku, gdy przed dokonaniem oględzin i rozpatrzeniem Reklamacji Towar został przetworzony, przerobiony, był naprawiany (w całości lub w części) bez zgody Sprzedawcy, w sytuacji, gdy Kupujący wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności powinien wiedzieć o wadzie lub wadę zauważyć.
19. W przypadku reklamacji nie uznanej Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami obsługi reklamacji (kosztami administracyjnymi) w wysokości 100EUR.

§ 12

Odstąpienie od Umowy Sprzedaży

1. W przypadku wystąpienia po zawarciu Umowy Sprzedaży zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, Sprzedawca jest zwolniony na czas trwania tego zdarzenia od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej termin wykonania zobowiązania przez Sprzedawcę ulega stosownemu przedłużeniu o okres czasu, w jakim występuje zdarzenie o charakterze Siły Wyższej. Sprzedawca powinien niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej powiadomić Kupującego o wystąpieniu takiego zdarzenia. Nadto, w każdym przypadku wystąpienia zdarzenia o charakterze Siły Wyższej Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Sprzedaży (w całości lub w części), w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia o charakterze Siły Wyższej.
2. W przypadku zaistnienia zdarzenia o charakterze Siły Wyższej Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Kupującego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Sprzedawcę Umowy Sprzedaży z powodu wystąpienia zdarzenia o charakterze Siły Wyższej. W przypadku odstąpienia przez Sprzedawcy od Umowy Sprzedaży (w całości lub w części) z powodu wystąpienia zdarzenia o charakterze Siły

Wyższej, Kupującemu nie przysługuje wobec Sprzedawcy roszczenie o zwrot poniesionych przez niego kosztów ani roszczenie o odszkodowanie.

3. W każdym przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać Umowy Sprzedaży (w całości lub w części), Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Sprzedaży (w całości lub w części) w terminie do umówionego przez Strony dnia wydania/odbioru Towarów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną związaną z tym szkodę Kupującego. Odstąpienie przez Sprzedawcę od Umowy Sprzedaży nie jest podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
4. Jeżeli przedmiotem Zamówienia jest Towar niestandardowy (nieznormalizowany, wykonywany lub zamawiany na specjalne zamówienie Kupującego), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od takiej umowy.

§ 13

Kara umowna

1. Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 20 % wartości danej Umowy Sprzedaży netto, jeśli odstąpienie od danej Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę nastąpi wyłącznie z przyczyn zależnych od Kupującego spowodowanych rażącym naruszeniem przez Kupującego Umowy.
2. Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 100 % wartości danej Umowy Sprzedaży netto, jeżeli przedmiotem Zamówienia jest Towar niestandardowy (nieznormalizowany, wykonywany lub zamawiany na specjalne zamówienie Kupującego), a odstąpienie od danej Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę nastąpi wyłącznie z przyczyn zależnych od Kupującego spowodowanych rażącym naruszeniem przez Kupującego Umowy Sprzedaży.
3. W przypadku gdy poniesiona przez Sprzedawcę szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Sprzedawca może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Odszkodowanie obejmuje zarówno szkodę rzeczyswą, jak i utracone korzyści.
4. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej.
5. Kary naliczane Kupującemu podlegają sumowaniu.

V. Obowiązek zachowania poufności

§ 14

1. Wszystkie informacje w jakiegokolwiek formie przekazane sobie przez Strony w ramach Umowy Sprzedaży pozostają własnością Strony, która te informacje ujawniła drugiej Stronie. Informacje te, o ile Strona ujawniająca nie postanowi inaczej na piśmie, mają być odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób trzecich i nieupoważnionych pracowników lub współpracowników drugiej Strony oraz używane tylko dla celów związanych z Umową Sprzedaży lub innych umów, które zostaną zawarte pomiędzy Stronami.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-5 poniżej, żadna ze Stron nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, kopiować, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek postanowień Umowy Sprzedaży, informacji dotyczących drugiej Strony lub jej interesów, finansów lub działań, w tym wszelkich danych i informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych (w szczególności stanowiących tajemnice

handlowe), prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony niezależnie od formy i źródła uzyskania tych informacji, z zastrzeżeniem informacji: powszechnie znanych, urzędowo podanych do publicznej wiadomości, przekazanych przez osobę trzecią bez naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, a także informacji których obowiązek ujawnienia właściwym organom lub podmiotom wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Jeżeli jest to potrzebne do należytego wykonania Umowy Sprzedaży, Strony mogą ujawnić w niezbędnym zakresie informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej tym pracownikom oraz współpracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności w ramach wykonywania Umowy Sprzedaży i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp.
4. Strony zgodnie postanawiają, że informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej mogą być przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, prawnicze, ubezpieczeniowe i audytorskie, a także osobom z którymi prowadzone są rozmowy i wymieniane są informacje w związku z zamiarem dokonania zbycia przedsiębiorstwa danej Strony, akcji bądź udziałów przez akcjonariuszy bądź udziałowców danej Strony i są ujawniane na żądanie odpowiednio udziałowców lub akcjonariuszy danej Strony, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy tych informacji.
5. Strony mają prawo do informowania o fakcie współpracy.
6. Strony zgodnie ustalają, iż podanie przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości informacji o zawarciu Umowy Sprzedaży, w tym na stronie www Sprzedawcy, nie będzie stanowić naruszenia przez Sprzedawcę postanowień Umowy Sprzedaży. Odmienne postanowienia Umowy Sprzedaży są bezskuteczne.

VI. Ochrona danych osobowych

§ 15

1. Administratorem danych osobowych jest "ASMET" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Regułach, Al. Jerozolimskie 280, Reguły, 05-820 Piastów, tel. 22 753 24 11, adres e-mail: ado@asmet.com.pl. lub Fabryka Śrub „BISPOL” z siedzibą w w Bielsku – Białej przy ul. Towarowa nr 30, 43-300 Bielsko – Biała, tel.: 33 499 02 00, adres e-mail: bispol@bispol.com.pl
2. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane w celu wykonania umowy, jej rozliczenia oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń Sprzedawcy. Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. b Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń, co stanowi uzasadniony interes administratora danych (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. f Rozporządzenia o ochronie danych osobowych).
3. Dane Kupującego będą ponadto przetwarzane w celach marketingowych, tj. przesyłania przez Sprzedawcę informacji o nowych produktach oraz o działaniach promocyjnych Sprzedawcy.
4. Dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a po jej rozwiązaniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.



5. Sprzedawca może angażować do przetwarzania danych osobowych w jego imieniu zewnętrznych dostawców usług (np. podmioty świadczące wsparcie IT, usługi prawnicze itp.).
6. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, w tym w celach marketingowych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

VII. Klauzula salwatoryjna

§ 16

Nieważność lub niemożność dochodzenia wykonania któregokolwiek z postanowień Umów Sprzedaży nie będzie miała wpływu na ważność czy możliwość dochodzenia wykonania pozostałych postanowień Umów Sprzedaży. W razie wystąpienia takiej nieważności lub niemożności dochodzenia wykonania Strony uczynią wszystko, co możliwe, aby osiągnąć lub wywołać w sposób zgodny z prawem te same cele lub skutki gospodarcze, które miały być osiągnięte lub wywołane przez postanowienie dotknięte nieważnością lub niemożnością dochodzenia jego wykonania. Nadto, jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umów Sprzedaży zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i nadal są wiążące. Takie nieważne postanowienie Strony niezwłocznie zastąpią ważnym postanowieniem, które będzie możliwie najdokładniej oddawać zamiar Stron wyrażony w nieważnym postanowieniu („**Klauzula Salwatoryjna**”).

VIII. Postanowienia końcowe

§ 17

1. Umowy Sprzedaży zawarte pomiędzy Stronami, w tym OWS B2B, podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Umową Sprzedaży (w tym niniejszymi OWS B2B) zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Do Umów Sprzedaży zawartych pomiędzy Stronami mają zastosowanie niniejsze OWS B2B Sprzedawcy i wyłączone są ogólne warunki sprzedaży lub inne ogólne warunki umów Kupującego.
3. OWS B2B Sprzedawcy stanowią integralną część Umów Sprzedaży.
4. OWS B2B w aktualnym brzmieniu dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy www.asmet.com.pl
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy Sprzedaży a treścią OWS B2B za rozstrzygające uznaje się postanowienia Umowy Sprzedaży.
6. Wszystkie postanowienia Umów Sprzedaży stosuje się do następców prawnych Stron.
7. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umów Sprzedaży lub związane z Umowami Sprzedaży Strony będą rozwiązywały w drodze negocjacji, a w braku porozumienia wszelkie spory rozstrzygać będzie polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

Formularz reklamacyjny

REKLAMUJACY:

Nazwa

Adres:

email:

tel.

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr zamówienia

Ilość reklamowanego towaru szt. po.....zł

Ogólna wartość towaruzł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI: opis towaru, opis wad oraz okoliczności ich powstania

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny proszę o zwrot wartości przedmiotów przelewem na rachunek bankowy

Nr rachunku.....

.....
(czytelny podpis
reklamującego

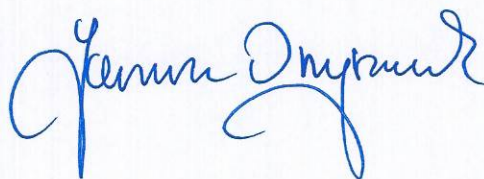
Załączniki:

- 1) zdjęcia potwierdzające wadę;
- 2) próbka reklamowanego towaru



8. Do przeniesienia wszystkich lub niektórych praw lub obowiązków Kupującego wynikających z Umowy Sprzedaży na inny podmiot wymagana jest uprzednia pisemna zgoda Sprzedawcy.
9. Sprzedawca może przenieść wierzytelność wynikającą z Umowy Sprzedaży wobec Kupującego na osobę trzecią bez zgody Kupującego.
10. Sprzedawca uprawniony jest do zmiany OWS B2B. Wprowadzone zmiany stają się skuteczne wobec Kupującego z chwilą ich doręczenia Kupującemu. Zmiany OWS B2B nie dotyczą jednakże Zamówień Kupującego skutecznie złożonych przed datą ich doręczenia Kupującemu.
11. Nagłówki w niniejszym OWS B2B mają charakter informacyjny i tak powinny być rozumiane.

Reguły, dnia 21.12. 2023 roku

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jeremi Dmytruk', is written on the page.